



Směrnice KČT HOSP 8/2020

Pokyny k provádění certifikace turistických ubytoven

Listopad 2020

(schváleno ÚV KČT 28. 11. 2020)

Certifikace turistických ubytoven

Úvod

Dne 14. 7. 1999 vzala vláda ČR na vědomí usnesením č. 717 "Koncepti státní politiky cestovního ruchu České republiky". Jedním z koncepčních opatření je aplikace doporučených standardů ubytovacích služeb do praxe. Koncepce rozděluje ubytovací zařízení na hotelová a turistická. Jednou ze tří turistických ubytovacích zařízení jsou turistické ubytovny. MMR ve spolupráci se zájmovými sdruženími zpracovalo "Doporučený standard ubytovacích služeb" pro turistická ubytovací zařízení (vydalo MMR, sekce cestovního ruchu v červenci 2000), který je souborem kritérií certifikace. Certifikaci turistických ubytoven provádí Klub českých turistů, který zároveň ručí za kvalitu nabízených služeb, vychází z vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby a provádí kontrolu dodržování jejich kvality. Klub českých turistů provádí certifikaci turistických ubytoven provozovaných jeho složkami i jinými provozovateli. Certifikovaná ubytovací zařízení budou přednostně propagována Českou centrálou cestovního ruchu na veletrzích a výstavách cestovního ruchu doma a v zahraničí.

Doporučený standard ubytovacích služeb v turistických ubytovnách (výtah ze stejnojmenné příručky)

A. Obecná ustanovení:

1. Turistická ubytovna je jednodušší ubytovací zařízení pro přechodné ubytování hostů s větším počtem lůžek v jedné místnosti, minimální kapacita objektu 10 lůžek.
2. Turistické ubytovny se zařazují do dvou tříd označených jednou nebo dvěma hvězdičkami.
3. Kontaktní místo:
Klub českých turistů, Revoluční 1056/8a, 110 05 Praha 1, PO box 37,
tel. 251610181, fax. 251625100, mob. 736754001, e-mail kct@kct.cz

B. Standard ubytování v turistických ubytovnách:

<u>Požadavky:</u>	<i>Třída **</i>	<i>Třída *</i>
1. Počet lůžek v jedné ubytovací místnosti nepřesahuje (ks)	4	8
2. Plocha obytné místnosti		
- minimální plocha pro 1 lůžko (v m ²)	8	8
- minimální plocha pro 2 lůžka (v m ²)	12,6	12,6
- každé další lůžko (v m ²)	+ 5	+ 5
- patrová postel	ne	ano
3. Ubytovací místnosti mohou být průchozí	ne	ano
4. V ubytovacím zařízení je restaurace	ne	ne
- koutek pro přípravu vlastní stravy	ano	ano
- vybavená kuchyňka nejméně s 1 hořákem na počet ubytovacích míst	5	10

5. V ubytovacím zařízení je		
- sušárna oděvů a obuvi o ploše na 1 lůžko nejméně (v m ²)	0,2	0,1
- prostor pro uložení sportovního vybavení o ploše na jedno lůžko nejméně (v m ²)	0,3	0,2
6. V ubytovacím zařízení je společenská místnost s počtem míst k sezení, odpovídajícím ubytovací kapacitě nejméně (v %)		
	80	50
7. Hygienická zařízení musí být minimálně dvě, oddělená pro muže a ženy, v každém musí být alespoň 1 sprcha		
- teplá a studená voda	ano	ano
- jedno místo v umývárně a jedno WC je na počet lůžek	8	12
u ubytoven sloužících k hromadnému pobytu dětí se tento počet zvyšuje o 50 %		
- jedna sprcha (nebo vana) je na počet lůžek	15	20
- na pokoji umyvadlo	ano	ne
8. Služba recepce		
- přímo v ubytovně je denně alespoň (v hod.)	4	2
- styk s provozovatelem ubytovacího zařízení (i mimo něj) je denně možný (hod.)	12	8
informace o adrese a telefonu provozovatele musí být umístěna na veřejně přístupném místě vně ubytovny		
9. V ubytovacím zařízení je možné získat základní turistické informace (veřejně přístupná mapa, jízdní řády, prospekty apod.)		
	ano	ano
- wifi připojení	ano	ano
10. Ubytovací zařízení musí mít zajištěn příjezd motorovým vozidlem do těsné blízkosti vstupu a disponovat odstavnou plochou pro parkování vozidel do vzdálenosti 300 m odpovídající ubytovací kapacitě (v %)		
	25	12

K realizaci certifikace a uplatnění standardu ubytování v turistických ubytovnách vydává KČT následující pokyny.

Pokyny k provádění certifikace turistických ubytoven

1. Certifikaci podléhají turistické ubytovny, jejichž provozovatelem je kterákoliv složka KČT a Trasa s.r.o. Certifikace turistických ubytoven jiných provozovatelů bude provedena na jejich žádost.
2. Žádost o certifikaci, adresovaná výše uvedenému kontaktnímu místu, musí obsahovat:
 - adresu turistické ubytovny
 - adresu a kontakt na provozovatele

- charakteristiku turistické ubytovny (naplnění skutečných parametrů k jednotlivým požadavkům standardu, návrhy výjimek ze standardu).

Kontaktní místo na požádání zašle provozovateli (zájemci o certifikaci) tento prováděcí předpis do 10 dnů.

KČT se zavazuje, že se dostaví k provedení certifikace nejpozději do 3 měsíců od podání žádosti.

3. Certifikaci provádí pověřený člen KČT (dále jen: certifikátor) při osobní návštěvě turistické ubytovny za účasti vlastníka, provozovatele nebo jimi pověřeného zástupce (dále jen: provozovatel), který má právo seznámit se s písemným pověřením certifikátora. Certifikátor má právo a povinnost ověřit na místě všechny požadavky standardu. O certifikaci provede stručný záznam, z něhož je patrné splnění požadavků standardu a případné výjimky. V případě splnění požadavků certifikace předá certifikátor na místě provozovateli se záznamem, který končí potvrzením: certifikace udělena dne, příslušnou certifikační tabulku. V ostatních případech končí záznam o certifikaci příslušnou dohodou. Certifikace může být udělena bez návštěvy certifikátora na základě zaslání dotazníku a zaplaceného poplatku
4. Udělená certifikace má platnost 5 roků od data jejího potvrzení. V zájmu zajištění certifikační kontinuity je vhodné, aby provozovatel požádal o obnovení certifikace nejméně 3 měsíce před uplynutím platnosti stávající certifikace.
5. Certifikační poplatek: činí 5000,- Kč (pokud je majitelem složka KČT, činí sleva 2000,- Kč 40 %) a je splatný do termínu certifikačního řízení. Úhradu lze rovněž provést v hotovosti přímo certifikátorovi před zahájením certifikace. V poplatku je zahrnuta i certifikační tabulka. Při obnovení certifikace (pokud není požadována certifikační tabulka) činí poplatek 1 500,- Kč. Pokud výsledkem certifikačního řízení je neudělení certifikace, certifikační poplatek se nevrací. Pokud odstranění překážek certifikace vyžaduje další návštěvu certifikátora, poplatek se zvyšuje o 500,- Kč.
6. Certifikátorovi náleží odměna ve výši 10% ze získané částky + náhrada cestovních nákladů k provedení certifikace.

7. Pokyny pro aplikaci standardu ubytování v turistických ubytovnách:

- 7.1. Standard 1, 2 a 3 se považuje za naplněný, pokud počet místností, nesplňujících standard, je menší než 20 % všech ubytovacích místností turistické ubytovny. Předpokládá se (není přímou podmínkou certifikace), že užívání těchto místností bude cenově zvýhodněno, pokud tyto místnosti nenaplnují standard 3.
- 7.2. Pokud je v zařízení restaurace, která zajišťuje i snídani, není potřeba kuchyňka ani koutek pro přípravu vlastní stravy. Zřízení koutku pro přípravu vlastní stravy (pokud není součástí turistické ubytovny kuchyňka) může být při první certifikaci odloženo o 2 roky. Pokud naopak je součástí turistické ubytovny kuchyňka, není zřízení koutku pro vaření samozřejmě podmínkou. Splnění kapacitních požadavků na vybavenou kuchyňku může být při první certifikaci odloženo o 5 roků.
- 7.3. Pokud není standard 8 splněn ani z 50 %, nelze certifikaci udělit. Úplné splnění standardu 8 je možno při první certifikaci odložit o 4 roky.

- 7.4. Standard 8 je vhodné posuzovat podle místních podmínek. V každém případě musí být v prostoru vnějšího přístupu do turistické ubytovny informace o adrese a telefonu správce objektu. Pokud je správce dostupný na takto inzerované adrese, která není od turistické ubytovny vzdálena více než 10 minut pěší chůze, nemusí být splněn standard služby recepce přímo v ubytovně.
- 7.5. Možnost zaparkování je třeba posuzovat podle místních podmínek. Nenaplnění standardu č. 10 může být při první certifikaci odloženo až o 4 roky.
- 7.6. Pokud budou splněny všechny standardy, ale celkový dojem (nepořádek, poškozené vybavení, atd.) bude negativní, má možnost certifikátor certifikaci odložit.
- 7.7. Pokud je více než 30% kapacity objektu využíváno k dlouhodobému ubytování (více než 1 měsíc), není možno certifikovat.
- 7.8. Doporučuje se při rekonstrukcích zajistit bezbariérový přístup do objektu včetně alespoň 1 pokoje.
8. KČT a všechny jeho složky zaměří svá rozhodnutí o ubytování na svých turistických akcích na certifikované turistické ubytovny.
9. KČT se na jednáních svého ústředního výboru bude nejméně jedenkrát za 2 roky zabývat certifikací turistických ubytoven. Podle získaných zkušeností bude iniciovat změnu standardů ubytování v turistických ubytovnách i změnu tohoto prováděcího předpisu.
10. Tato směrnice byla schválena ÚV KČT dne platnost od 1. 1. 2021

Mgr. Vratislav Chvátal
předseda KČT

Zdeněk Cabalka
místopředseda KČT